

Hinweise zum Datenschutz für Kunden, Interessenten, Dienstleister und Lieferanten

Verantwortlichkeiten	LOOMA GmbH Ölweide 12 39114 Magdeburg Tel.: +49 (0) 391 / 50 54 600 E-Mail: info@looma-it.de
Kontakt Daten des Datenschutzbeauftragten	CL Datenschutz GmbH Christian Leuschner Steinfeldstr. 2a 39179 Barleben Tel.: +49 (0) 039203 / 64 96 68 Mobil: +49 (0) 160 / 979 872 43 E-Mail: datenschutz@looma-it.de Jede betroffene Person kann sich jederzeit bei allen Fragen und Anregungen zum Datenschutz direkt an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.
Zweck der Datenverarbeitung	Maßnahmen zur Gewinnung eines Kunden Betreuung von Bestandskunden zur Erhaltung und Verbesserung einer kontinuierlichen Vertragsbeziehung; Kundenbindungs- und Werbemaßnahmen, Vertrieb, Kundenkommunikation und -hilfe, Reklamations- und Widerrufsverwaltung. Errichtung einer Vertragsdatenbank zur Verwaltung der Dokumentation Verhandlung individueller Vertragsbestandteile mit einem Kunden Erstellung und Nachfassen von Angeboten - angepasst an den Bedarf des Interessenten bzw. Kunden Beratung von Kunden und Interessenten zur Anbahnung oder Durchführung von Geschäftsbeziehungen Entwickeln, Betreiben und Verwalten einer App und oder sonstiger Software Warten, reparieren, updaten, anpassen und weitere Servicetätigkeiten des Verantwortlichen auf fremden elektronischen Systemen via Fernzugriff über eine Drittanbieter Software oder eigene Software

	<p>Einholen von Bewertungen / Referenzen zu Produkten und Dienstleistungen und ggf. Veröffentlichung mit entsprechender Einwilligung</p> <p>Erstellung von Rechnungen</p> <p>Kundenbindungs- und Werbemaßnahmen, Vertrieb, Kundenkommunikation und -hilfe, Reklamationsverwaltung</p> <p>Verwaltung von externen Kontaktanfragen mit einem Kontaktformular / Ticketsystem; Erfassung von Kundendaten über Webformulare und / oder Landingpages zu Marketingzwecken.</p> <p>Durchführung eines Mahnverfahrens zur Wahrung der finanziellen Interessen des Unternehmens durch die Einleitung von Mahnverfahren für säumige Zahler und Beauftragung von Inkassodienstleistung zur Eintreibung berechtigter Forderungen</p>
Kategorien personenbezogener Daten	<p>Kontaktdaten - Kontaktdaten des Kunden/Lieferanten sowie des Mitarbeiters, der mit dem Kunden/Lieferanten in Kontakt tritt (Name, Adresse, Telefon, E-Mail, Position, Unternehmen)</p> <p>Vertragsdaten (Anschrift, Kontaktinformationen, Vertragsinhalte, Fotos, Pläne)</p>
Kategorien von Empfängern	<p>Interne Empfänger sind Vertrieb, Vertragsmanagement, Buchhaltung und Service. Weiterhin setzen wir externe Dienstleister zur Erfüllung unserer Aufgaben ein wie z.B. IT-Dienstleister/Hostinganbieter oder Partnerunternehmen ein. Wir übermitteln im Rahmen der gesetzlichen Pflichten Daten an Behörden oder Gerichte.</p>
Rechtsgrundlage	<p>Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO – Rechtmäßigkeit der Verarbeitung (Vertrag)</p> <p>DSGVO: Art. 6 Abs. 1 lit. a – Rechtmäßigkeit der Verarbeitung (Einwilligung)</p> <p>DSGVO: Art. 6 Abs. 1 lit. f – Rechtmäßigkeit der Verarbeitung (Berechtigtes Interesse)</p>
Berechtigte Interessen	<p>Die Verarbeitung der von Ihnen überlassenen personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung vertraglicher Pflichten, die sich aus dem mit uns geschlossenen Vertrag ergeben, notwendig. Aufgrund Ihrer Mitwirkungspflichten ist es unumgänglich die von uns angeforderten personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen, da wir ansonsten nicht in der Lage sind, unseren vertraglichen Pflichten</p>

	nachzukommen.
Quelle der personenbezogenen Daten:	Ihre personenbezogenen Daten haben wir aus folgenden Quellen: Direkterhebung: Die Daten wurden bei der betroffenen Person direkt erhoben (z.B. durch: Online-Kontaktformular, Gespräch, Fragebogen, E-Mail, Vertrag) Dritterhebung: – Vermittlungsportale, öffentliche Ausschreibungen
Absicht der Übermittlung an ein Drittland oder internationale Organisation	Wir beabsichtigen nicht, Ihre personenbezogenen Daten an ein Drittland oder internationale Organisation zu übermitteln.
Angemessenheitsbeschluss der EU Kommission	Da wir nicht beabsichtigen Ihre personenbezogenen Daten an ein Drittland zu übermitteln, ist kein Angemessenheitsbeschluss der EU Kommission nötig.
Garantien und Erhalt der Garantien	Da wir nicht beabsichtigen Ihre personenbezogenen Daten an ein Drittland zu übermitteln, müssen keinerlei Garantien für ein hinreichendes Schutzniveau mit Bezug auf internationale Organisationen vorliegen.
Speicherdauer	Ausgenommen sind Daten, für die darüber hinaus gehende Aufbewahrungsfristen bestehen Die Daten werden bis auf Widerruf der betroffenen Person gespeichert Löschung nach 11 Jahren (Aufbewahrungsfrist von 10 Jahren, beginnend ab Ende des Kalenderjahres) Löschung nach Auflösung des Vertragsverhältnisses
Recht auf Auskunft	Sie haben das Recht auf Auskunft über die von uns zu Ihrer Person verarbeiteten personenbezogenen Daten. Bei einer Auskunftsanfrage, die nicht schriftlich erfolgt, bitten wir um Verständnis dafür, dass wir dann ggf. Nachweise von Ihnen verlangen, die belegen, dass Sie die Person sind, für die Sie sich ausgeben.
Recht auf Berichtigung	Ferner haben Sie ein Recht auf Berichtigung, das heißt Sie können von uns unverzüglich die Berichtigung Ihrer unrichtigen personenbezogenen Daten verlangen. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung haben Sie das Recht, die

	Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten — auch mittels einer ergänzenden Erklärung — zu verlangen.
Recht auf Löschung	<p>Sie haben das Recht, von uns zu verlangen, dass Ihre Daten unverzüglich gelöscht werden. Wir sind verpflichtet, personenbezogene Daten unverzüglich zu löschen, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft:</p> <ul style="list-style-type: none">• Zwecke, für die die personenbezogenen Daten erhoben wurden, entfallen.• Sie widerrufen Ihre Einwilligung der Verarbeitung. Eine anderweitige Rechtsgrundlage für die Verarbeitung liegt nicht vor.• Sie widersprechen der Verarbeitung. Eine anderweitige Rechtsgrundlage für die Verarbeitung liegt nicht vor.• Die personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.• Die Löschung der personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem der Verantwortliche unterliegt.• Die personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Artikel 8 Absatz 1 erhoben.
Recht auf Einschränkung der Verarbeitung	<p>Sie haben das Recht die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der folgenden Voraussetzungen gegeben ist:</p> <p>a. Die Richtigkeit der personenbezogenen Daten wird von Ihnen angezweifelt. b. Die Verarbeitung ist unrechtmäßig; Sie lehnen eine Löschung jedoch ab. c. Personenbezogene Daten werden für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigt; Sie benötigen die Daten jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung</p>

	von Rechtsansprüchen.d. Sie haben Widerspruch gegen die Verarbeitung gem. Art. 21 Abs. 1 DS-GVO eingelegt. Solange noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen Ihnen gegenüber überwiegen, wird die Verarbeitung eingeschränkt.
Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung	Insbesondere haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit einer Direktwerbung, wenn diese auf Basis einer Interessenabwägung erfolgt. Hierzu wenden Sie sich bitte an den Verantwortlichen der Verarbeitung.
Recht auf Datenübertragbarkeit	Sie haben das Recht die von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format von dem Verantwortlichen zu erhalten. Eine Weiterleitung an einen anderen Verantwortlichen darf von uns nicht behindert werden.
Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde	Sie können sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde beschweren (Art. 77 DSGVO). Landesbeauftragter für den Datenschutz Sachsen-Anhalt Otto-von-Guericke-Str. 34a 39104 Magdeburg Telefon: 03 91/818 03-0 Telefax: 03 91/818 03-33 E-Mail: poststelle@lfd.sachsen-anhalt.de Homepage: http://www.datenschutz.sachsen-anhalt.de
Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling	Als verantwortungsbewusstes Unternehmen verzichten wir bei der Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten auf eine automatische Entscheidungsfindung oder ein Profiling.